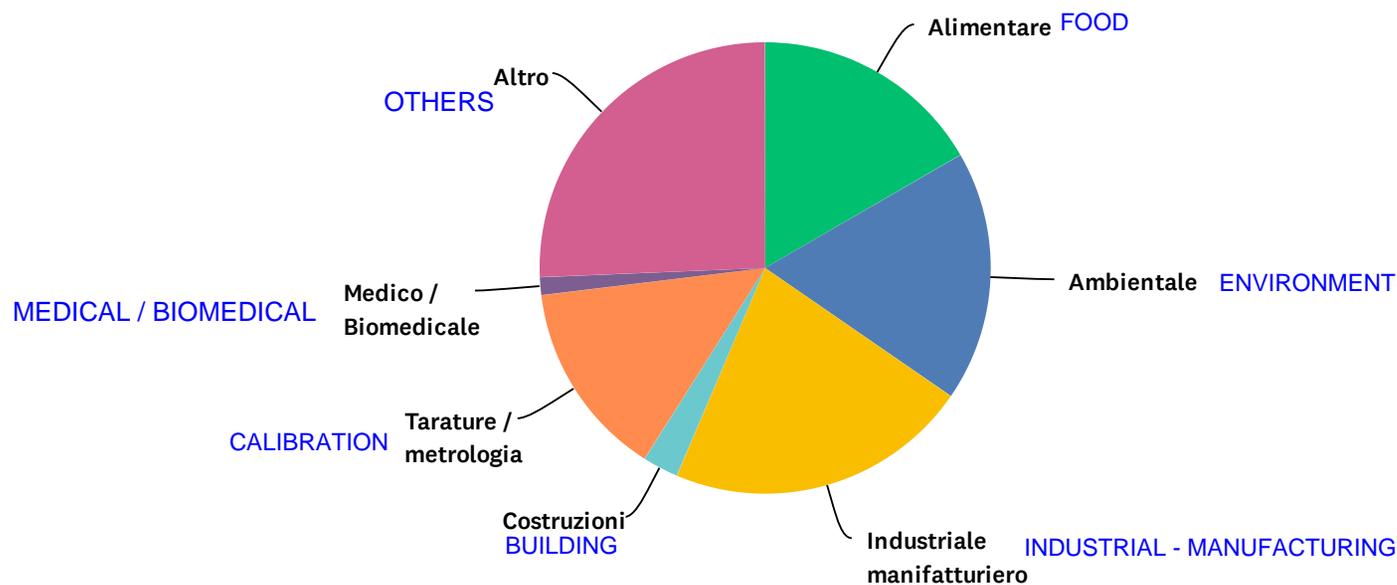


Please, specify your sector of activity

D1 Per favore, specifica il tuo settore di attività

Risposte: 78 Saltate: 2

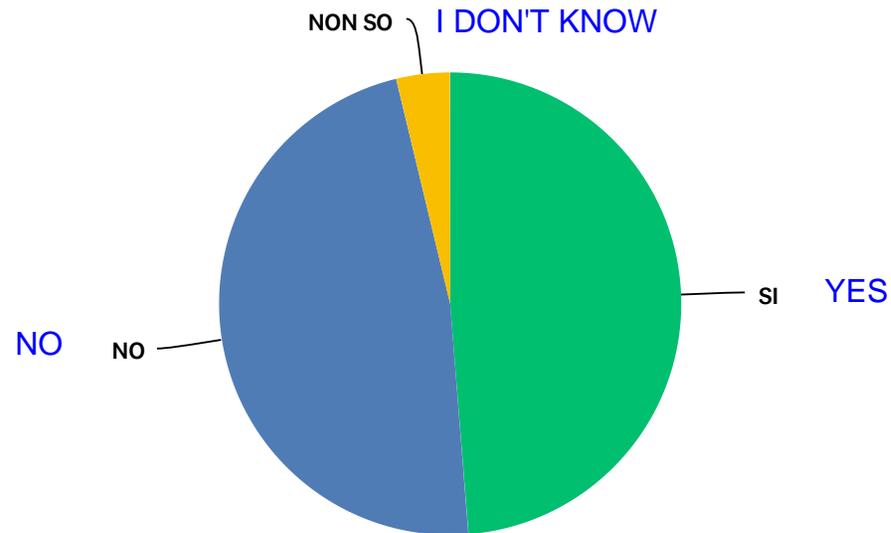


| OPZIONI DI RISPOSTA | | RISPOSTE | |
|----------------------------|----------------------------|----------|----|
| Alimentare | FOOD | 16.67% | 13 |
| Ambientale | ENVIRONMENT | 17.95% | 14 |
| Industriale manifatturiero | INDUSTRIAL - MANUFACTURING | 21.79% | 17 |
| Costruzioni | BUILDING | 2.56% | 2 |
| Tarature / metrologia | CALIBRATION | 14.10% | 11 |
| Medico / Biomedicale | MEDICAL / BIOMEDICAL | 1.28% | 1 |
| Altro | OTHERS | 25.64% | 20 |
| TOTALE | | | 78 |

Has ACCREDIA controlled your laboratory remotely?

D2 ACCREDIA ha effettuato un audit a distanza per il tuo laboratorio?

Risposte: 80 Saltate: 0

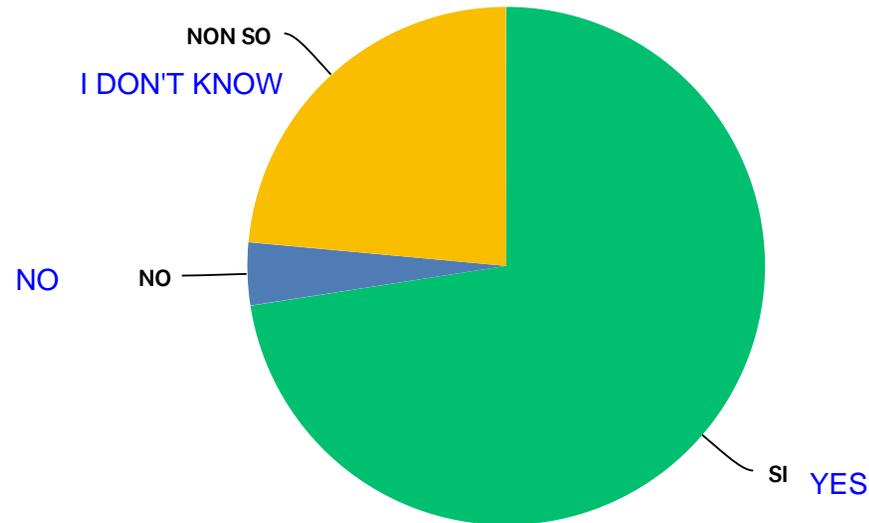


| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|----|
| SI | 48.75% | 39 |
| NO | 47.50% | 38 |
| NON SO | 3.75% | 3 |
| TOTALE | | 80 |

If yes, do you consider that the audit has been effective?

D3 In caso affermativo, ritieni che l'audit sia stato efficace?

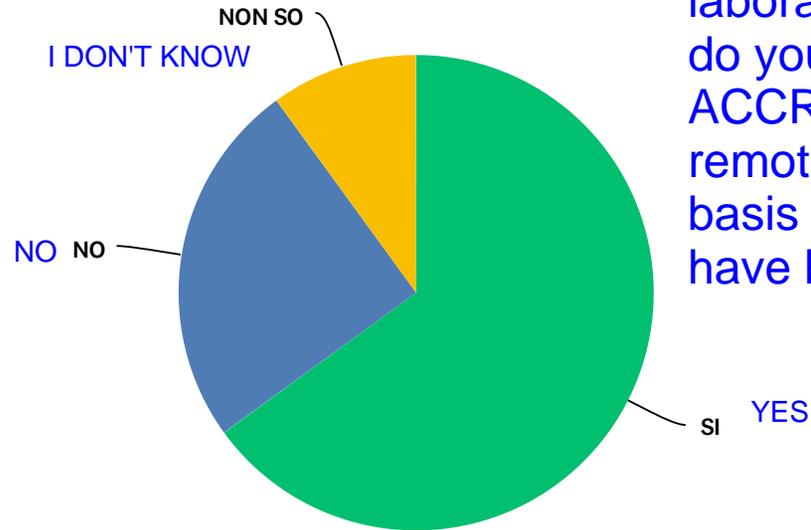
Risposte: 51 Saltate: 29



| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|----|
| SI | 72.55% | 37 |
| NO | 3.92% | 2 |
| NON SO | 23.53% | 12 |
| TOTALE | | 51 |

D4 Indipendentemente dal fatto che il tuo laboratorio sia stato o meno sottoposto ad audit da remoto, ritieni opportuno che ACCREDIA continui a sviluppare la procedura di audit da remoto su base regolare una volta rimossi i motivi relativi al COVID-19?

Risposte: 80 Saltate: 0



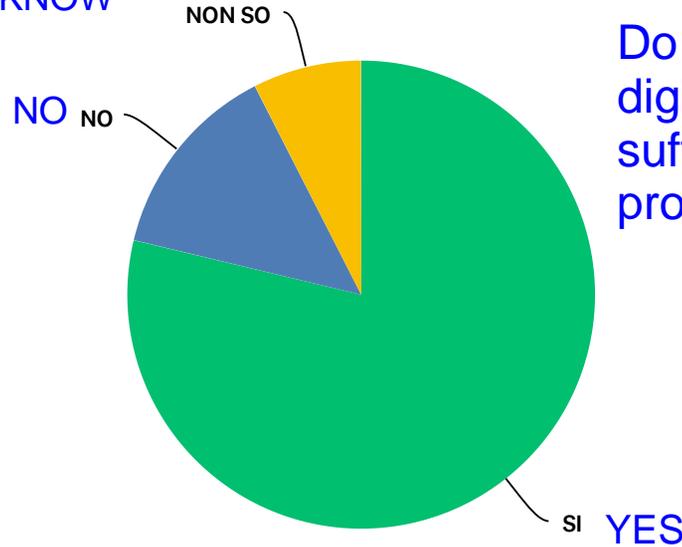
Regardless of whether or not your laboratory has been audited remotely, do you think it appropriate that ACCREDIA continues to develop the remote audit procedure on a regular basis once the reasons for COVID-19 have been removed?

| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|----|
| SI | 65.00% | 52 |
| NO | 25.00% | 20 |
| NON SO | 10.00% | 8 |
| TOTALE | | 80 |

D5 Pensi che il livello di digitalizzazione della tua Organizzazione sia sufficiente per affrontare i processi di controllo da remoto?

Risposte: 80 Saltate: 0

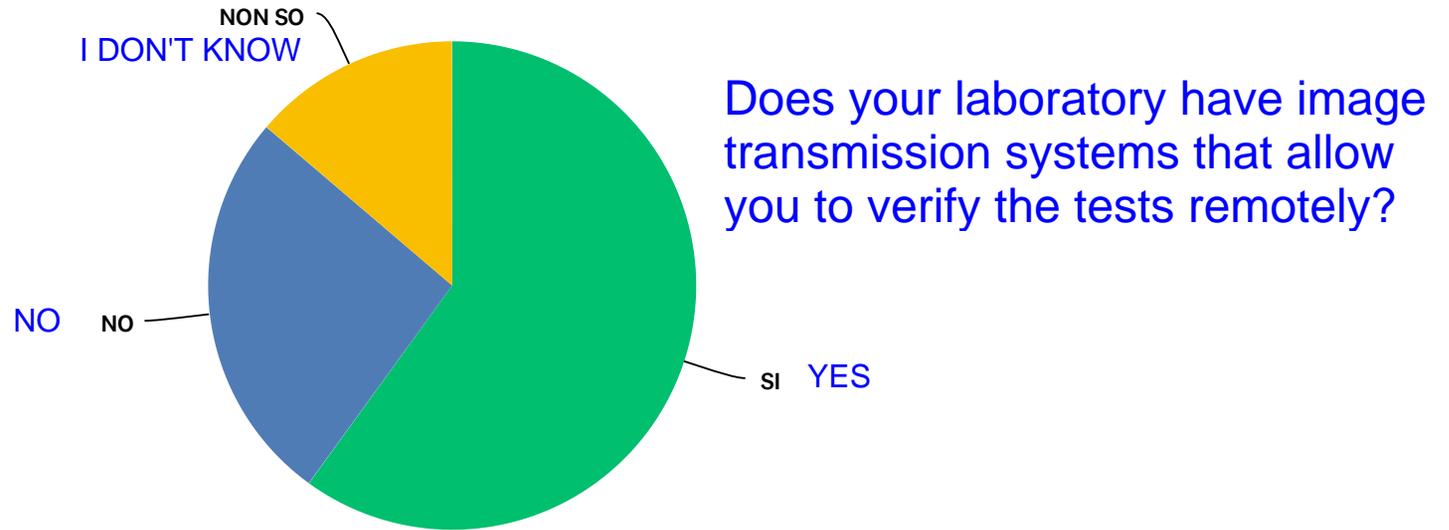
I DON'T KNOW



| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|----|
| SI | 78.75% | 63 |
| NO | 13.75% | 11 |
| NON SO | 7.50% | 6 |
| TOTALE | | 80 |

D6 Il tuo laboratorio ha sistemi di trasmissione delle immagini che consentono di verificare le prove da remoto?

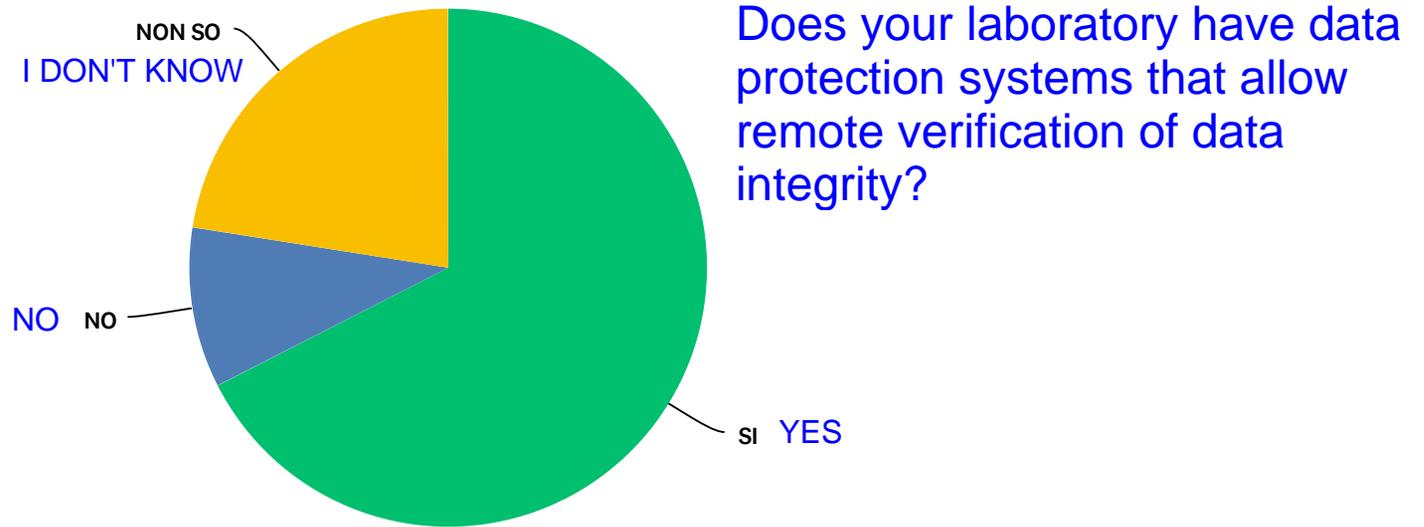
Risposte: 80 Saltate: 0



| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | PERCENTUALE |
|---------------------|----------|-------------|
| SI | 48 | 60.00% |
| NO | 21 | 26.25% |
| NON SO | 11 | 13.75% |
| TOTALE | 80 | |

D7 Il tuo laboratorio ha sistemi di protezione dei dati che consentono la verifica da remoto dell'integrità dei dati?

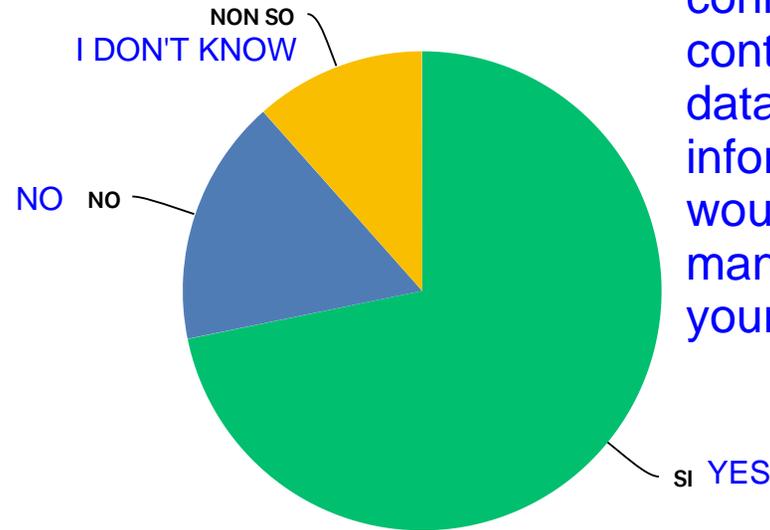
Risposte: 80 Saltate: 0



| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|----|
| SI | 67.50% | 54 |
| NO | 10.00% | 8 |
| NON SO | 22.50% | 18 |
| TOTALE | | 80 |

D8 Pensi che una connessione da remoto per gestire e/o controllare apparecchiature, computer, database o altre fonti di informazioni nella tua Organizzazione sarebbe utile per facilitare la gestione e il controllo da remoto del tuo laboratorio?

Risposte: 78 Saltate: 2



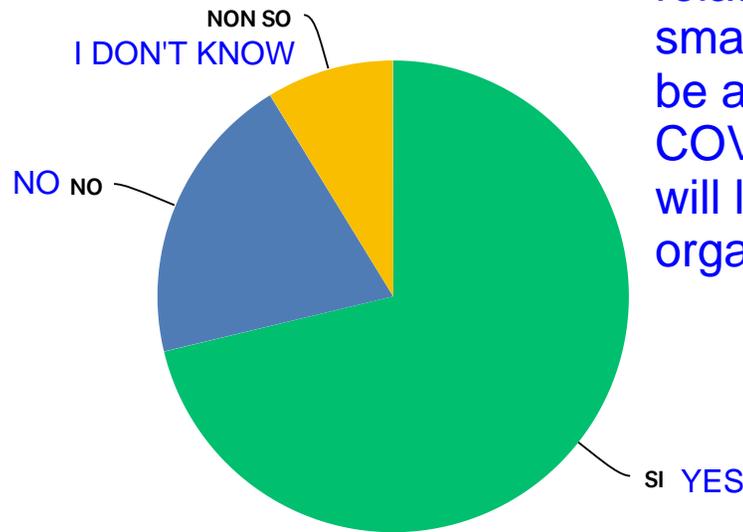
Do you think that a remote connection to manage and / or control equipment, computers, databases or other sources of information in your Organization would be useful to facilitate the management and remote control of your laboratory?

| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|----|
| SI | 71.79% | 56 |
| NO | 16.67% | 13 |
| NON SO | 11.54% | 9 |
| TOTALE | | 78 |

D9 In relazione al sistema organizzativo del tuo laboratorio e più specificamente in relazione ai metodi di telelavoro o smart working, pensi che ci sarà un "prima e dopo" rispetto al COVID-19? Ovvero che quanto accaduto lascerà un segno permanente sul modello organizzativo del lavoro?

In relation to the organizational system of your lab and more specifically in relation to teleworking methods or smart working, do you think there will be a "before and after" with respect to COVID-19? Or that what happened will leave a permanent mark on the organizational model of work?

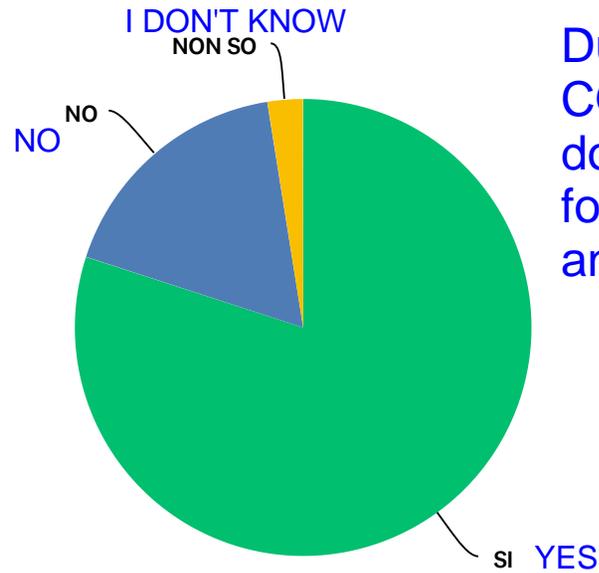
Risposte: 80 Saltate: 0



| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|----|
| SI | 71.25% | 57 |
| NO | 20.00% | 16 |
| NON SO | 8.75% | 7 |
| TOTALE | | 80 |

D10 A causa della crisi sanitaria di COVID-19, durante il periodo del lock down, la tua Organizzazione è stata costretta a ricorrere ad ammortizzatori sociali e/o ferie?

Risposte: 80 Saltate: 0

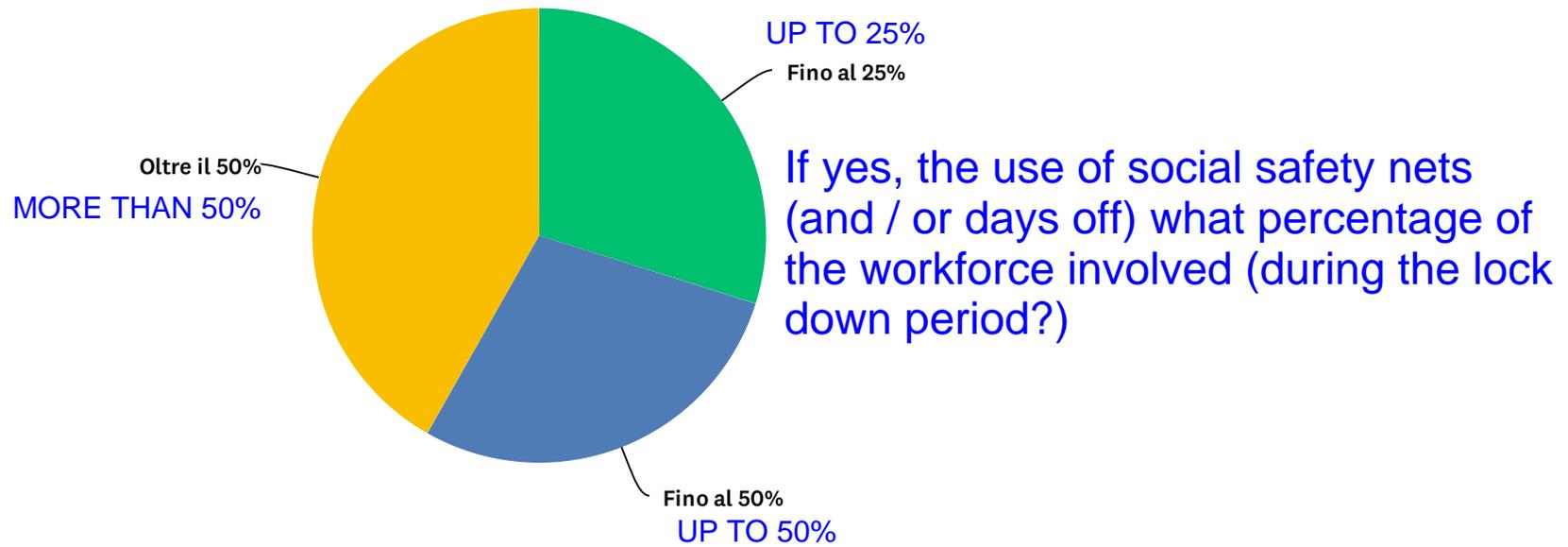


Due to the health crisis of COVID-19, during the period of lock down, your Organization has been forced to turn to social safety nets and / or vacation?

| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|----|
| SI | 80.00% | 64 |
| NO | 17.50% | 14 |
| NON SO | 2.50% | 2 |
| TOTALE | | 80 |

D11 In caso affermativo, il ricordo ad ammortizzatori sociali e/o ferie quale percentuale della forza lavoro ha coinvolto (durante il periodo di lock down?)

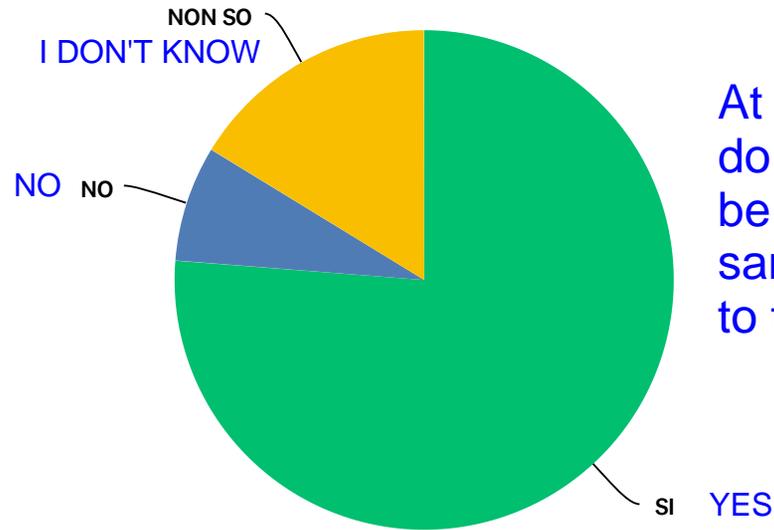
Risposte: 67 Saltate: 13



| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|----|
| Fino al 25% | 29.85% | 20 |
| Fino al 50% | 28.36% | 19 |
| Oltre il 50% | 41.79% | 28 |
| TOTALE | | 67 |

D12 Al termine di questa fase (fase-2) pensi che la tua Organizzazione sarà in grado di continuare a mantenere lo stesso numero di lavoratori rispetto al periodo prima del COVID-19?

Risposte: 80 Saltate: 0

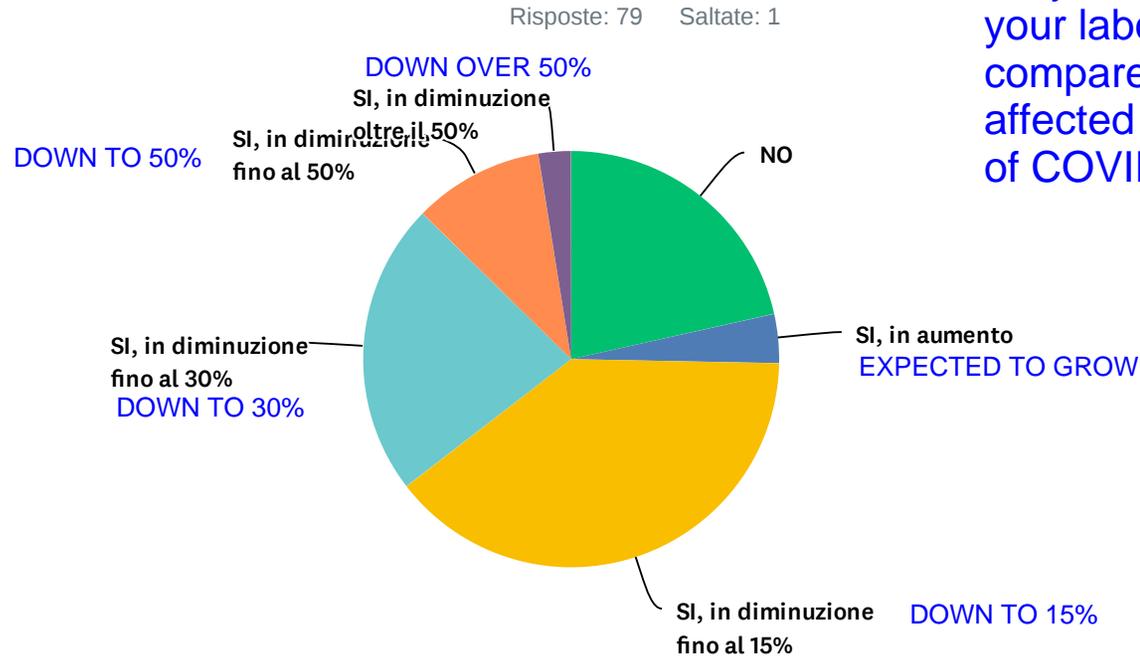


At the end of this phase (phase-2) do you think your organization will be able to continue to maintain the same number of workers compared to the period before the COVID-19?

| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------|----------|----|
| SI | 76.25% | 61 |
| NO | 7.50% | 6 |
| NON SO | 16.25% | 13 |
| TOTALE | | 80 |

D13 Pensi che il fatturato del tuo laboratorio, nel 2020 rispetto al 2019, sarà influenzato a causa della crisi sanitaria di COVID-19?

Do you think that the turnover of your laboratory, in 2020 compared to 2019, will be affected due to the health crisis of COVID-19?



| OPZIONI DI RISPOSTA | RISPOSTE | |
|---------------------------------|----------|----|
| NO | 21.52% | 17 |
| SI, in aumento | 3.80% | 3 |
| SI, in diminuzione fino al 15% | 39.24% | 31 |
| SI, in diminuzione fino al 30% | 22.78% | 18 |
| SI, in diminuzione fino al 50% | 10.13% | 8 |
| SI, in diminuzione oltre il 50% | 2.53% | 2 |
| TOTALE | | 79 |